



LUDWIG-
MAXIMILIANS-
UNIVERSITÄT
MÜNCHEN

ISC
INFORMATIONEN- UND SERVICECENTER
WIRTSCHAFTSWISSENSCHAFTLICHE PRÜFUNGEN



FAQs

zur Durchführung der Online-Prüfungen im Wintersemester 2020/2021

- **Warum finden im Wintersemester 2020/2021 keine Präsenzprüfungen statt?**

Im Wintersemester 2020/2021 können Präsenzklausuren aufgrund der anhaltenden Corona-Pandemie, der einzuhaltenden Hygiene- und Abstandsregeln in Verbindung mit den LMU-internen Vorgaben nicht stattfinden. Klausuren werden im Wintersemester 2020/2021 daher als Online-Prüfungen im Take-Home Format durchgeführt. Sämtliche Informationen zu den Online-Prüfungen finden Sie auf der ISC-Website unter: https://www.isc.uni-muenchen.de/pruefungen_corona/index.html

- **Muss ich angemeldet sein, um an einer Klausur teilnehmen zu können?**

Ja, Sie müssen zwingend angemeldet sein, um an einer Klausur teilnehmen zu können. Bitte beachten Sie zwingend die Anmeldezeiträume in LSF.

- **Was passiert, wenn ich mich nicht oder nicht rechtzeitig zu einer Klausur angemeldet habe?**

Ohne rechtzeitige Anmeldung ist eine Teilnahme an der Klausur nicht möglich. Nachträgliche Anmeldungen sind nicht möglich. Beachten Sie zwingend die Anmeldezeiträume in LSF.

- **Muss die Klausur zwingend an die Campus-Mail-Adresse zugeschickt werden? Kann ich alternativ eine andere Email-Adresse angeben?**

Wir senden Ihnen Ihre Klausurangaben an Ihre Campus-Mail-Adresse zu. Die Angabe einer anderen Email-Adresse ist nicht möglich. Stellen Sie sicher, dass Ihr Postfach nicht überfüllt ist, so dass der Empfang von Emails mit Anhang möglich ist.

- **Muss ich die Weiterleitungsfunktion im Campus-Mail-Postfach zwingend deaktivieren? Was passiert, wenn ich das nicht tue?**

Die Weiterleitungsfunktion im Campus-Mail-Account muss zwingend deaktiviert sein! Sollten Sie zum Klausurversandzeitpunkt eine Weiterleitung aktiviert haben, tragen Sie selbst das Risiko, dass die Email mit der Klausur nicht oder nicht rechtzeitig ankommt.

- **Welche technischen Voraussetzungen benötige ich, um an einer Online-Klausur teilnehmen zu können?**

Die vom Prüfungsausschuss festgelegten technischen Anforderungen für Online-Prüfungen finden Sie auf dem entsprechenden Aushang auf der ISC-Website: https://www.isc.uni-muenchen.de/pruefungen_corona/index.html

- **Welche Software benötige ich zur Bearbeitung der Klausur?**

In dem o.g. Aushang zu den technischen Anforderungen für Online-Prüfungen finden Sie Hinweise zur benötigten Software sowie Empfehlungen, welche Software Sie für die unterschiedlichen Betriebssysteme verwenden sollten. Stellen Sie sicher, dass Sie die entsprechende Software bereits vor Beginn der Klausur installiert haben sowie deren Bedienung getestet haben.

- **Kann ich den Ablauf einer Online-Prüfung im Voraus üben?**

Ja. Auf der ISC-Website (https://www.isc.uni-muenchen.de/pruefungen_corona/index.html) finden Sie eine Testklausur, anhand derer Sie den Ablauf der Klausur ab dem Öffnen der Datei üben können. Darüber hinaus werden auf der ISC-Website Erklärvideos zur Verfügung gestellt, die Sie sich im Voraus anschauen sollten.

- **Kann ich die Klausur auch mit einem Tablet oder Smartphone bearbeiten?**

Ja, die Bearbeitung der Klausur mit einem Tablet oder Smartphone ist möglich. Beachten Sie hierzu die betriebssystemabhängigen Software-Empfehlungen und testen Sie den Ablauf zuvor anhand der zur Verfügung gestellten Musterklausur.

Beachten Sie zudem, dass die Antworten in einer maschinengeschriebenen Form eingegeben werden müssen. Mit einem Stift freihändig eingefügte Antworten sowie Zeichnungen und Symbole dürfen nicht verwendet werden.

- **Wie logge ich mich in Moodle ein, um an das Klausurpasswort zu kommen?**

Richtig, das Passwort zur Klausur wird im Moodle-Kurs „Digital Exams“ unter „Ankündigungen“ veröffentlicht. In Moodle können Sie sich jederzeit mit Ihrer Campus-Kennung einloggen. Zudem gibt es einen Gastzugang. Der Einschreibeschlüssel lautet in beiden Fällen: „isc“

- **Was passiert, wenn die Email mit der Klausurangabe nicht bei mir ankommt?**

Für den Zeitraum von einer halben Stunde vor Klausurbeginn bis zum Abgabzeitpunkt wird ein technischer Support via Zoom angeboten. Die Kontaktdaten finden Sie auf der ISC-Website (https://www.isc.uni-muenchen.de/pruefungen_corona/index.html) sowie in der Anleitung zu Take-Home Klausuren. Sollten Sie die Klausurangabe eine halbe Stunde vor Klausurbeginn nicht erhalten haben, melden Sie sich bitte umgehend beim Support-Team.

- **Was passiert, wenn mein Internet während der Bearbeitung ausfällt?**

Für die Bearbeitung der Take-Home Prüfung benötigen Sie keine über die gesamte Zeit stabile Internetleitung. Die Klausurangabe wird Ihnen rechtzeitig vor Beginn der Bearbeitung zugeschickt. Stellen Sie sicher, dass Sie in diesem Zeitraum vor Klausurbeginn zumindest kurz eine Internetverbindung haben, um Ihre Emails abzurufen und die Datei mit der Klausurangabe herunterzuladen. Weiter benötigen Sie kurz Internet zu Klausurbeginn, um das auf Moodle bereitgestellte Passwort einzusehen. Nach Ende der Bearbeitungszeit haben Sie 15 Minuten Zeit, um die Klausur digital zu signieren, abzuspeichern und hochzuladen. Für den Upload benötigen Sie innerhalb dieser 15 Minuten kurz Internetzugang. Die Zeiträume reichen i.d.R. aus, um die notwendigen Schritte auszuführen. Sollten Sie länger andauernde Verbindungsprobleme (Leistungsprobleme) haben, setzen Sie sich bitte umgehend mit dem Support-Team in Verbindung.

- **Was passiert, wenn mein PC während der Bearbeitung abstürzt?**

Speichern Sie Ihren Bearbeitungsstand regelmäßig ab! Wenn Sie die Schritte aus „Organisation und Ablauf einer Take-Home Klausur“ beachtet haben (automatische Speicherungsfunktion aktiviert und regelmäßige manuelle Speicherung), können Sie den letzten von Ihnen gespeicherten/automatisch gespeicherten Stand der Klausur wiederherstellen. Starten Sie hierzu Adobe Acrobat Reader DC oder öffnen Sie die lokal gespeicherte Klausurdatei. Wenn Sie gefragt werden, ob Sie die automatisch gespeicherte(n)

Datei(en) wiederherstellen möchten, klicken sie auf „Ja“. Waren vor dem Absturz mehrere Dateien geöffnet, werden alle erneut in Adobe Acrobat Reader DC aufgerufen. Speichern Sie die Dateien unter dem Namen der ursprünglichen Dateien.

▪ **Welche Hilfsmittel sind bei digitalen Take-Home Prüfungen erlaubt?**

Take-Home-Prüfungen sind Prüfungen im Open-Book Format. Nicht erlaubt ist die Hilfe bzw. Unterstützung jeglicher Art von anderen Personen – dies wird als Täuschung gewertet.

▪ **Wie schließe ich die Klausur ab? Muss ich die Klausur am Ende signieren?**

Genauso wie eine Präsenzklausur müssen Sie auch eine digitale Klausur signieren – in Form einer digitalen Signatur. Die Anleitung zum digitalen Signieren finde Sie auf der ISC-Website (https://www.isc.uni-muenchen.de/pruefungen_corona/index.html). Es wird dringend geraten, das digitale Signieren vor der ersten Klausur im Voraus getestet zu haben. Stellen Sie außerdem sicher, dass Sie die Klausur sowohl vor als auch nach dem Signieren lokal auf Ihrem Endgerät abspeichern, bevor Sie diese Datei dann schließlich zur Abgabe hochladen.

▪ **Wie funktioniert die Abgabe der Klausur?**

Zur Abgabe müssen Sie die Klausur rechtzeitig, d.h. innerhalb von 15 Minuten nach Ende der offiziellen Bearbeitungszeit, über den eigens dafür bereitgestellten Abgabelink hochladen. Den Link hierzu finden Sie in der Anleitung auf der ISC-Website, in der Email mit der Klausurangabe sowie auf dem Klausurdokument. Ein Upload der Immatrikulationsbescheinigung ist nicht nötig.

▪ **Wie erkenne ich, ob ich die Klausur erfolgreich hochgeladen und damit abgegeben habe?**

Wenn Sie die Klausur erfolgreich hochgeladen haben, erhalten Sie eine TAN und einen Hashwert (eindeutiger Identifikationsschlüssel) zu Ihrer Klausur. Bitte speichern Sie die Daten ab. Auf der Abgabeseite können Sie dann mit der TAN überprüfen, ob die Datei erfolgreich hochgeladen wurde.

▪ **Warum bekomme ich keine Bestätigungsmail, nachdem ich die Klausur hochgeladen habe?**

Bestätigungsmails stellen keine zuverlässige Bestätigung für einen erfolgreichen Upload dar. Den erfolgreichen Upload können Sie mit der jeweiligen TAN selbst überprüfen.

▪ **Was passiert, wenn ich das von mir bearbeitete Dokument nicht rechtzeitig unter dem angegebenen Link hochlade?**

Wenn die Klausur nicht rechtzeitig, spätestens 15 Minuten nach Ende der offiziellen Bearbeitungszeit, abgegeben/hochgeladen wurde, gilt sie als nicht abgegeben und wird nicht korrigiert und nicht bewertet.

▪ **Was ist, wenn ich zeitversetzt mehrere Versionen abgebe/hochlade?**

Werden mehrere Versionen hochgeladen, wird die erste rechtzeitig eingereichte Version bewertet. Bitte vermeiden Sie Mehrfachuploads. Den Erfolg Ihrer Klausurabgabe können Sie über eine TAN selbst überprüfen.

▪ **Gibt es eine Möglichkeit, das ISC zu kontaktieren, wenn während der Klausur technische Probleme auftreten?**

Für den Zeitraum von einer halben Stunde vor Klausurbeginn bis zum Abgabezeitpunkt wird ein technischer Support via Zoom sowie per Telefon angeboten. Die Kontaktdaten finden Sie

auf der ISC-Website (https://www.isc.uni-muenchen.de/pruefungen_corona/index.html) sowie in der Anleitung zu Take-Home Klausuren. Außerdem sind die Kontaktmöglichkeiten in der Email mit der Klausurangabe sowie auf dem Klausurbogen selbst angegeben.

▪ **Wo finde ich Informationen zum Ablauf der Klausur?**

Sämtliche Informationen zum Ablauf der Klausur finden Sie in der Anleitung auf der ISC-Website (https://www.isc.uni-muenchen.de/pruefungen_corona/index.html).

München, 14.01.2021

ISC